

Da ieri il via delle prenotazioni per i servizi dello sportello online attivo dal 27 settembre

Niente più file per la Riscossione

L'assistenza allo sportello passa per videochiamate e chat

DI MARIA SOLE BETTI

L'esattore diventa virtuale. Da ieri, è possibile prenotare il proprio appuntamento in **Agenzia Entrate Riscossione** per usufruire del nuovo sportello online in videochiamata. Riprende così l'attività di riscossione del fisco. Il nuovo servizio di sportello da remoto, a regime dal prossimo lunedì, garantirà gli stessi servizi disponibili allo sportello fisico, riducendo la necessità di spostarsi. Una nuova opportunità, che permetterà l'assistenza da remoto e l'esecuzione delle operazioni solo con una video-call.

Lo sportello digitale, in partenza dal 27 settembre ma prenotabile già dallo scorso giovedì, sarà disponibile da pc, smartphone o tablet grazie all'accesso con Spid o Cic alla propria area riservata sul sito. Il servizio sarà disponibile in prima battuta per le province di Roma, Lecce, Brescia e Bari e entro la prima metà di ottobre per quelle di Milano, Modena e Bologna, fino alla sua progressiva estensione in tutta la penisola.

La videochiamata intercorrerà tra il contribuente e un operatore dell'agenzia, con cui dialogare e chiedere assistenza in tempo reale e con la possibilità di usufruire di una chat diretta in cui allegare la documentazione, qualora necessaria.

L'agenzia conta di attivare 50 postazioni entro il 2021 (si veda ItaliaOggi del 18/9/21). L'ac-

cesso allo sportello telematico sarà veicolato dalla prenotazione del servizio sul sito nell'apposita sezione, entrando nell'area riservata con le proprie credenziali di identità digitale o carta d'identità elettronica e selezionando gli slot liberi fino ai quattro giorni successivi alla prenotazione. Una volta prenotato, il sistema genererà automaticamente una mail di riepilogo con le istruzioni di avvio della videochiamata e una di promemoria dell'appuntamento. Nel giorno e nell'ora prescelti, si potrà così accedere al proprio appuntamento e entrare nella videochiamata. Attenzione però a collegarsi puntualmente alla call: sarà infatti consentito un ritardo massimo di collegamento di 10 minuti rispetto all'orario fissato. Una sorta di quarto d'ora accademico, oltre il quale lo sportello online non sarà più disponibile.

Sempre garantita invece la cancellazione preventiva dell'appuntamento o l'eventuale nuova prenotazione. Il nuovo servizio di sportello smart renderà possibile richiedere informazioni e ottenere assistenza per la rateizzazione, sospensione o rimborso direttamente da casa. L'attivazione dei servizi online rientra infatti nel progetto di **Agenzia delle entrate**-Riscossione di digitalizzazione e sviluppo di nuovi servizi a distanza capaci di assicurare un rapporto più immediato con i contribuenti.

— © Riproduzione riservata — ■

