

## Termini del servizio informativo “Se Mi Scordo”

“Se Mi Scordo” è un servizio di avviso, tramite sms o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che:

- hanno un piano di rateizzazione attivo e desiderano essere avvertiti in caso non risultino in regola con i pagamenti delle rate;
- sono interessati ad essere informati di un nuovo carico da riscuotere affidato all'Agenzia delle entrate-Riscossione (cartelle/avvisi di accertamento esecutivo/avvisi di addebito);
- hanno aderito alla Definizione Agevolata e necessitano di un promemoria sulla data di scadenza della prossima rata del piano di pagamento (se non si è scelta come modalità di pagamento l'addebito in conto corrente).

L'utente può decidere se aderire a tutti e tre i servizi o solo a quelli d'interesse.

**Se Mi Scordo** è un **servizio puramente informativo** e non ha alcun valore né vincolo giuridico nel rapporto tra il contribuente e Agenzia delle entrate-Riscossione.

## Servizio informativo relativo alle rateizzazioni – Scadenza rate

### Modalità di attivazione/modifica/revoca del servizio

Il servizio può essere richiesto:

- accedendo, con le credenziali SPID, Agenzia delle Entrate, INPS o Carta Nazionale dei Servizi, all'**area riservata** del portale **www.agenziaentrateiscossione.gov.it**, o con le credenziali SPID, e Agenzia delle entrate all'area riservata dell'App Equiclick e inserendo il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail su cui ricevere l'avviso;
- compilando l'apposita sezione dei **moduli di richiesta di rateizzazione** da inviare tramite i consueti canali;
- utilizzando il **modulo** dedicato a **Se Mi Scordo** da presentare presso i nostri sportelli.

La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'**area riservata** del portale web, con Equiclick, oppure utilizzando il modulo **Se Mi Scordo**.

### Funzionamento del servizio

Il servizio prevede l'invio di comunicazioni in merito al **mancato pagamento di una o più rate del piano di rateizzazione e al conseguente rischio di decadenza dalla dilazione**. L'avviso viene trasmesso mediante **sms o e-mail** in base alla scelta fatta dall'utente.

Il servizio, sulla base delle indicazioni normative che regolamentano la decadenza dei piani di rateizzazione (mancato pagamento di 2, 5 o 8 rate in relazione allo specifico piano), invia all'utente un avviso informativo nei seguenti casi:

#### 1. **mancato pagamento della metà delle rate che generano la decadenza<sup>1</sup>;**

Messaggio SMS da **AER-Info**

Agenzia delle entrate-Riscossione La informa che le scadenze del piano di rateizzazione n. XXXXXX non risultano rispettate.

Info: [www.agenziaiscossione.gov.it](http://www.agenziaiscossione.gov.it)

Messaggio e-mail da **servizio.informativo@pec.agenziaiscossione.gov.it**

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo scadenza rate

Gentile contribuente,

**Agenzia delle entrate-Riscossione** La informa che le scadenze del piano di rateizzazione n. XXXXXX del 00/00/00 non risultano rispettate.

Per maggiori informazioni può accedere alla Sua area riservata nel portale [www.agenziaiscossione.gov.it](http://www.agenziaiscossione.gov.it), o recarsi presso i nostri sportelli.

Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Si prega di non rispondere a questa email, perché il messaggio viene generato in modo automatico

1 Caso non previsto per i piani di rateizzazione per i quali la decadenza avviene dopo il mancato pagamento di 2 rate

## 2. mancato pagamento del numero di rate che determinano la decadenza, meno una;

Messaggio SMS da **AER-Info**

Agenzia delle entrate-Riscossione: il mancato pagamento di un'altra rata farà decadere il piano di rateizzazione n. XXXXXX.

Info: [www.agenziariscossione.gov.it](http://www.agenziariscossione.gov.it)

Messaggio e-mail da **servizio.informativo@pec.agenziariscossione.gov.it**

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo scadenza rate

Gentile contribuente,

**Agenzia delle entrate-Riscossione** Le ricorda che il mancato pagamento di un'altra rata farà decadere il piano di rateizzazione n. XXXXXX del 00/00/00.

Per maggiori informazioni può accedere alla Sua area riservata nel portale [www.agenziariscossione.gov.it](http://www.agenziariscossione.gov.it), o recarsi presso i nostri sportelli.

Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata.

Si prega di non rispondere a questa email, perché il messaggio viene generato in modo automatico.

A decorrere dalla data di attivazione del servizio, il sistema attiverà il controllo e invierà gli avvisi secondo le logiche sopra esposte, su tutti i piani di rateizzazione attivi in quel momento e per gli eventuali piani concessi successivamente.

## Servizio informativo relativo a nuovi carichi – Nuova cartella/avviso

### Modalità di attivazione/modifica/revoca del servizio.

Il servizio può essere richiesto:

- accedendo, con le credenziali SPID, Agenzia delle Entrate, INPS o Carta Nazionale dei Servizi, all'**area riservata** del portale [www.agenziaentrate.riscossione.gov.it](http://www.agenziaentrate.riscossione.gov.it), o con le credenziali SPID, e Agenzia delle entrate all'area riservata dell'App Equiclick e inserendo il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail su cui ricevere l'avviso;
- compilando l'apposita sezione dei **moduli di richiesta di rateizzazione** da inviare tramite i consueti canali;
- utilizzando il **modulo** dedicato a **Se Mi Scordo** da presentare presso i nostri sportelli.

La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'**area riservata** del portale web, con Equiclick, oppure utilizzando il modulo **Se Mi Scordo**.

### Funzionamento del servizio.

Il servizio di avviso prevede l'invio di **un promemoria in caso di affidamento all'Agenzia delle entrate-Riscossione di un nuovo carico da riscuotere** contenuto in uno dei seguenti documenti:

- Cartella di pagamento emessa da **Agenzia delle entrate-Riscossione** (fino al 30 giugno 2017 Equitalia);
- Avviso di accertamento esecutivo emesso da Agenzia delle entrate;
- Avviso di addebito emesso da Inps.

L'avviso viene trasmesso mediante **sms o e-mail** in base alla scelta fatta dall'utente.

Messaggio SMS da **AER-Info**

Agenzia delle entrate-Riscossione Le comunica che è stata incaricata di riscuotere una somma a

suo carico.

Info: [www.agenziariscossione.gov.it](http://www.agenziariscossione.gov.it)

Messaggio e-mail da [servizio.informativo@pec.agenziariscossione.gov.it](mailto:servizio.informativo@pec.agenziariscossione.gov.it)

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo nuova cartella/avviso

Gentile contribuente,

Agenzia delle entrate-Riscossione Le comunica che è stata incaricata di riscuotere una somma a suo carico.

Per maggiori informazioni può accedere alla Sua area riservata nel portale [www.agenziariscossione.gov.it](http://www.agenziariscossione.gov.it), o recarsi presso i nostri sportelli.

Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on-line del nostro portale in cui è possibile consultare tutte le modalità di pagamento.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata

Si prega di non rispondere a questa email, perché il messaggio viene generato in modo automatico.

A decorrere dalla data di attivazione del servizio, il sistema attiverà il controllo e invierà l'avviso in presenza di un nuovo documento.

Alla ricezione dell'avviso, i dati del documento, anche se non ancora materialmente disponibile per il contribuente, potranno essere consultati nella propria area riservata.

## Servizio informativo relativo alla scadenza delle rate della Definizione agevolata

### Modalità di attivazione/modifica/revoca del servizio

Il servizio può essere richiesto **esclusivamente** accedendo, con le credenziali SPID, Agenzia delle entrate, INPS o Carta Nazionale dei Servizi, all'area riservata del portale [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it) o con le credenziali SPID, e Agenzia delle entrate all'area riservata di **Equiclick**. Basterà inserire il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail su cui ricevere l'avviso. La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'area riservata del portale web o Equiclick.

La richiesta di attivazione ha effetto su tutte le Dichiarazioni di adesione alla definizione agevolata per le quali il contribuente ha ricevuto la comunicazione di accoglimento.

La scelta potrà essere modificata o revocata in qualsiasi momento tramite l'area riservata del sito web.

### Funzionamento del servizio

Il servizio prevede l'invio di un promemoria di pagamento 5 giorni prima della scadenza di ciascuna delle rate del piano di Definizione agevolata. Le attivazioni effettuate 6 giorni prima della scadenza di una rata avranno effetto a partire dalla rata successiva.

Le attivazioni effettuate 6 giorni prima della scadenza di una rata avranno effetto a partire dalla rata successiva.

A decorrere dalla data di attivazione del servizio, il sistema attiverà il controllo e invierà gli avvisi secondo le logiche sopra esposte per ciascuna delle rate della definizione agevolata.

A fronte del mancato pagamento di una rata del piano, il sistema prevede il blocco dell'invio dei messaggi successivi.

Messaggio SMS da **AER-Info**

Agenzia delle entrate-Riscossione informa che il xx/xx/xx scadrà la

(prima/seconda/terza/quarta/quinta o unica) rata del piano di definizione agevolata.

Info: [www.agenziariscossione.gov.it](http://www.agenziariscossione.gov.it)

Messaggio e-mail da [servizio.informativo@pec.agenziariscossione.gov.it](mailto:servizio.informativo@pec.agenziariscossione.gov.it)

Oggetto: Se Mi Scordo - Servizio informativo scadenza rate definizione agevolata

Gentile contribuente,

**Agenzia delle entrate-Riscossione** La informa che il xx/xx/xx scadrà la (prima/seconda/terza/quarta/quinta o unica) del piano relativo alla definizione agevolata di cui alla comunicazione n. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX del XX/XX/XX.

Le ricordiamo che in caso di mancato pagamento, ovvero di insufficiente o tardivo versamento, si decade dal beneficio della definizione agevolata ed eventuali somme versate saranno considerate in acconto sul totale dell'importo complessivamente dovuto.

Il pagamento può essere effettuato direttamente tramite i servizi on line del nostro portale in cui è possibile consultare anche tutte le altre modalità di pagamento.

Per maggiori informazioni può accedere alla Sua area riservata nel portale [www.agenziariscossione.gov.it](http://www.agenziariscossione.gov.it) o recarsi presso i nostri sportelli.

Nella speranza di averLe fornito un servizio utile, Le auguriamo una buona giornata

---

Si prega di non rispondere a questa email, perché il messaggio viene generato in modo automatico.