

Consultazione preliminare di mercato, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva, supporto specialistico per i sistemi software di rilevazione presenze ed il controllo accessi

Agenzia delle entrate-Riscossione
Via G. Grezar 14
00142 Roma
pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

PREMESSA E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE ALLA CONSULTAZIONE DI MERCATO

L'Ente Pubblico Economico "Agenzia delle entrate-Riscossione" (di seguito anche solo Agenzia o AdeR) per la gestione dei terminali di rilevazione presenza e controllo accessi si avvale dell'utilizzo di due software denominati "Vanweb", prodotto dalla società Selestia Ingegneria SpA, e "Term Talk", prodotto dalla società Solari di Udine SpA, di cui detiene le licenze d'uso permanente, ed intende procedere all'acquisto dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva e supporto specialistico per entrambi i già menzionati software. Preliminarmente all'avvio della relativa procedura di affidamento, l'Agenzia ritiene opportuno procedere ad una consultazione del mercato ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016, al fine di verificare se tali servizi abbiano un mercato di riferimento, appurando altresì l'esistenza sul mercato di sistemi alternativi a quello attualmente in uso aventi caratteristiche e funzionalità analoghe (con la preferenza per sistemi aperti e licenze open source), valutandone l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra espresso, si richiede agli operatori economici interessati di fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sotto riportata ed autorizzazione al trattamento dei dati personali - compilando - **anche solo per le parti di interesse** - il questionario di seguito allegato, che dovrà essere sottoscritto da persona munita di idonei poteri di rappresentanza.

Il documento dovrà essere inviato entro **20 (venti) giorni** dalla data di pubblicazione dell'avviso di consultazione, al seguente indirizzo PEC:

pianif.acquisti.monit.contratti@pec.agenziariscossione.gov.it

Tutte le informazioni fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Dall'utilizzo di tale procedura di consultazione non deriveranno vincoli per l'Agenzia, né alcuna aspettativa, di fatto o di diritto, da parte degli operatori di mercato relativa alla partecipazione al procedimento selettivo.

L'Agenzia si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare, sospendere la procedura, consentendo, a richiesta dei soggetti intervenuti, la restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

L'Agenzia, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

I contributi forniti dagli operatori in merito ai servizi di cui trattasi, non possono contenere offerte o proposte contrattuali e sono trasmessi all'Agenzia secondo le modalità previste nell'avviso.

I soggetti che partecipano alla consultazione indicano se i contributi forniti contengono informazioni, dati o documenti protetti da diritti di privativa o comunque rivelatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione utile a ricostruire la posizione del soggetto nel mercato e la competenza del soggetto nel campo di attività di cui alla consultazione.

La partecipazione alla consultazione preliminare non costituisce condizione di accesso alla successiva procedura selettiva. Dalla partecipazione al procedimento di consultazione non possono derivare, per il soggetto partecipante, vantaggi, di qualunque natura, nello svolgimento della successiva procedura selettiva.

Roma, 23/02/2021

Dati Azienda

Azienda

Indirizzo

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

Data di compilazione

INFORMAZIONI PER L'INTERESSATO [art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati]

Agenzia delle entrate - Riscossione, con sede legale in via Giuseppe Grezar, 14 – 00142 Roma, codice fiscale e partita IVA: 13756881002 è Titolare del trattamento dei dati personali da Lei conferiti.

Agenzia provvede alla raccolta ed al trattamento dei Suoi dati personali, forniti mediante la compilazione del presente documento di consultazione di mercato, con il suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

La raccolta ed il trattamento dei predetti dati personali sono effettuati al solo fine di consentire ad Agenzia di condurre le attività connesse alla consultazione preliminare di mercato avvalendosi della facoltà prevista dall'art. 66 comma 1 del D. Lgs. n. 50/2016.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione degli stessi comporta l'impossibilità di partecipare alla consultazione.

Il trattamento dei dati avviene anche mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, per il tempo e con logiche strettamente correlati alle predette finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle previsioni normative, anche europee, in materia di protezione dei dati personali.

La conservazione, da parte di Agenzia, dei dati personali conferiti avverrà per il tempo necessario alla gestione della consultazione stessa.

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e/o verificarne l'utilizzo. Ha, inoltre, il diritto di chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti; nei casi indicati dal Regolamento UE n. 679/2016, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti. Può altresì chiedere - decorsi i

previsti termini di conservazione - la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento; l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, è consentita salvo che sussistano motivi legittimi per la prosecuzione del trattamento.

Esclusivamente per esercitare i diritti sopra indicati potrà utilizzare, secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.agenziaentrateriscossione.gov.it/export/it/Gruppo/Modalita-di-presentazione-istanze.pdf>, i dati di contatto del Titolare del trattamento:

Agenzia delle entrate-Riscossione, Struttura a supporto del Responsabile della protezione dei dati, Via Giuseppe Grezar n. 14 – 00142 Roma oppure l'indirizzo di posta elettronica certificata: protezione.dati@pec.agenziariscossione.gov.it.

Il dato di contatto del Responsabile della protezione dei dati è: dpo@pec.agenziariscossione.gov.it.

Qualora ritenga che il trattamento sia avvenuto in modo non conforme al Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrà inoltre rivolgersi all'Autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 del medesimo Regolamento.

Ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti mediante la compilazione del presente documento e si autorizza il trattamento dei medesimi dati.

Obiettivo della Consultazione

L'Agenzia, ai sensi dell'art. 66 comma 1 del D. Lgs 50/2016 ed in conformità alle Linee Guida dell'ANAC n. 8 del 10 ottobre 2017 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", nonché alle Linee Guida dell'ANAC n. 14 del 6 marzo 2019 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", tramite la presente iniziativa intende:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa di cui trattasi, al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni e ottenere la più efficace partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- conoscere se i servizi di manutenzione evolutiva e correttiva e supporto specialistico dei software di gestione di rilevazione presenze e controllo accessi "Vanweb" e "Term Talk", attualmente in uso, abbiano un mercato di riferimento e le eventuali soluzioni tecniche disponibili, nonché le condizioni di prezzo mediamente praticate;
- rilevare l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla prestazione dei servizi di cui al precedente punto;
- verificare l'esistenza sul mercato di eventuali soluzioni alternative a quella attualmente in uso, aventi caratteristiche e funzionalità analoghe, con la preferenza per sistemi aperti e licenze open, nonché le relative condizioni di prezzo mediamente praticate, al fine di valutarne l'eventuale convenienza rispetto al sistema in uso;
- descrivere al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei prodotti e servizi oggetto di analisi;
- acquisire ogni ulteriore elemento utile ad effettuare una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico delle diverse soluzioni disponibili sul mercato, ai sensi dell'art. 68 del D.lgs. n. 82/2015 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e delle Linee Guida su acquisizione e riuso di software per le pubbliche amministrazioni, adottate da AGID con Determinazione n. 115 del 9 maggio 2019;
- valutare, ove ne ricorrano i presupposti, di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), per le ipotesi di cui ai punti 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, tramite procedura negoziata.

1. Descrizione del fabbisogno

AdeR, per la gestione dei terminali di rilevazione presenza e controllo accessi, si avvale di due software denominati “Vanweb” e “Term Talk” installato su tre differenti Windows server (due in versione 2003 e uno in versione 2008 R2).

L’Agenzia ha acquistato le licenze per l’utilizzo di entrambi i software ed intende procedere all’acquisto dei servizi di manutenzione evolutiva e correttiva per entrambi i già menzionati software ed anche acquisire servizi di supporto specialistico per adeguamenti degli attuali sistemi. In dettaglio:

- per il software Vamweb risulta necessario:
 - o Aggiornare l’attuale Sistema Operativo Linux Suse Linux enterprise server, il DB server ORACLE ed i componenti presenti (ad es. TOMCAT) sull’application server;
- per il software Term Talk risulta necessario:
 - o reinstallare le attuali tre istanze presenti su differenti server su un unico server in versione Windows 2019.

Il costo stimato, al meglio delle possibilità e conoscenze attuali, per soddisfare il fabbisogno annuale descritto e per un massimo di 20 gg/uomo complessivi servizi di supporto specialistico è pari a circa € 54.000,00 (cinquantaquattromila/00), IVA esclusa, e si procederà, qualora ve ne siano i presupposti, all’acquisizione dei servizi di cui sopra mediante procedure negoziate senza pubblicazione del bando ai sensi dell’art. 63 del D. Lgs 50/2016.

All’esito della consultazione l’Agenzia effettuerà la valutazione comparativa di cui alle superiori premesse, analizzando la fattibilità e la convenienza di soluzioni tecniche presenti sul mercato che abbiano caratteristiche e funzionalità analoghe a quella in uso.

2. Descrizione delle specifiche dei prodotti in uso

VAMWEB

Vamweb è il software per il controllo degli accessi, in grado di gestire il sistema costituito dai terminali successivamente elencati, realizzando logiche "anti-passback" ed effettuando controlli in tempo reale basati su orari e calendari.

Vamweb consente la visualizzazione di informazioni statistiche e di dettaglio sugli eventi che vengono rilevati nell'impianto mediante un'interfaccia web based.

Per la gestione dei dati di configurazione, delle anagrafiche, delle autorizzazioni e dei transiti Vamweb utilizza una base dati Oracle®.

Caratteristiche generali:

- Basi di dati supportate: Oracle9i®
- Dimensione anagrafica utenti: illimitata
- Capacità di memorizzazione timbrature: illimitata
- Siti (Region) controllabili: illimitati
- Aree controllabili: illimitate
- Zone controllabili: illimitate
- Profili di accesso gestiti: illimitati
- Terminali configurabili: illimitati (in funzione delle caratteristiche del server)
- Tipologie di controlli orari: illimitate
- Configurazione grafica aree e terminali: topologie complesse su diversi livelli
- Diagnostica dei terminali: automatica con segnalazione.

Caratteristiche operative della sicurezza

- Protocollo di comunicazione proprietario, crittografato
- Crittografia delle password utente su DB.

Funzionalità

- Definizione del layout logico dell'impianto, gestione dei badge, gestione delle autorizzazioni

- Inizializzazione dell'ambiente di lavoro e definizione delle regole generali (parametrazioni)del sistema
- Definizione degli utenti, delle loro caratteristiche, ed associazione dei relativi "profili di accesso"
- Definizione dei "profili di accesso" che consentono di determinare le funzioni autorizzate ai vari utenti
- Definizioni delle viste logiche sul sistema, per limitare la visibilità degli tenti in base a:
 - Punti di accesso
 - Società di appartenenza
 - Unità organizzativa di appartenenza
- Definizione delle regole di accesso degli utenti
- Logiche di controllo ed eventuale blocco delle utenze per ragioni di sicurezza (fallimento ripetuto della password, mancato utilizzo dell'utenza, ecc.).

Sul server ove è installato è inoltre attivo un server https Apache con librerie php per gestire il collegamento dei client web.

Mediante Vamweb vengono gestiti i seguenti apparati di proprietà presenti sul territorio:

- n° 46 Osti BS4000RF
- n° 27 Osti TBS
- n° 16 Selestas Dor30
- n° 4 Selestas Isoclass
- n° 4 Selestas Isoeasy
- n° 18 Selestas Isoentry
- n° 12 Selestas Isopoint
- n° 1 Selestas IsotechG
- n° 68 Selestas Isotech-G
- n° 35 Selestas Tau25
- n° 7 Selestas TAU65
- n° 2 Selestas WD3000
- n° 1 Selestas WP4000
- n° 1 Selestas WPS4000

Il tempo di funzionamento di ogni macchina è senza soluzione di

continuità pari a 24 h, 7 giorni su 7, 365 giorni/anno.

TERM TALK

Term Talk è il software per la configurazione e la gestione di una rete di terminali e per la raccolta dati inerenti la rilevazione presenze, il controllo degli accessi. Term Talk consente:

- la configurazione e il monitoraggio dello stato di funzionamento dell'impianto
- il trasferimento dei dati da e verso i terminali
- la diagnostica necessaria per individuare i malfunzionamenti del sistema

Nel trasferimento dei dati dai dispositivi periferici alla base dati centrale è garantita la massima sicurezza, sia per quanto concerne la riservatezza delle informazioni (la comunicazione è cifrata), sia per la salvaguardia delle stesse.

La struttura applicativa è formata da due diversi strati software, in particolare, vi è Term Talk Server, un servizio che si occupa della comunicazione con i terminali, ed uno o più Term Talk Client che costituiscono la vera e propria interfaccia grafica utilizzata dagli utenti per la configurazione e la diagnostica dell'impianto.

La connettività con i terminali avviene principalmente via Ethernet, mediante protocollo TCP/IP, oppure protocollo SOAP, ma sono gestite anche connessioni seriali di tipo punto-punto, multipunto, oppure via modem anche connessioni seriali di tipo punto-punto, multipunto, oppure via modem.

Le caratteristiche funzionali comprendono:

- stato di funzionamento dei singoli terminali in tempo reale;
- frequenza di scarico programmabile su diverse fasce orarie;
- gestione del fuori servizio/in servizio manuale del terminale;
- formato delle transazioni configurabile;
- gestione salvataggio timbrature in tempo reale sui principali database server;

- ripetizione scarico delle timbrature dai terminali;
- gestione orologio master clock se configurato;
- sincronizzazione oraria dei terminali;
- completa integrazione nell'ambiente "Start" di Solari;
- possibilità di controllo remoto dello stato dell'impianto;
- invio e-mail di notifica eventi di malfunzionamento.

Mediante Term Talk vengono gestiti i seguenti apparati di proprietà presenti sul territorio:

- n°91 Solari 2810
- n° 1 Solari 2810RF
- n° 6 Solari Soap

Il tempo di funzionamento di ogni macchina è senza soluzione di continuità pari a 24 h, 7 giorni su 7, 365 giorni/anno.

Domande

- 1) L'Azienda ha la capacità tecnica per soddisfare il fabbisogno dei servizi richiesti? In tal caso, per entrambi i software ovvero per quale dei due? Sempre in tal caso, quali certificazioni possiede e/o quali accordi commerciali ha in essere con la società produttrice per erogare il servizio di manutenzione richiesto?

Risposta:

- 2) Nel caso l'Azienda sia interessata ad offrire servizi richiesti, quali elementi ritiene possano incidere sulle chance (o costituire un limite) partecipative all'iniziativa in oggetto?

Risposta:

- 3) Qual è il fatturato medio dell'Azienda specifico annuo relativo a servizi analoghi a quelli di interesse?

Risposta:

- 4) L'Azienda potrebbe soddisfare il fabbisogno dell'Agenzia attraverso altre soluzioni tecnologiche in grado di soddisfare gli stessi requisiti delle soluzioni già presenti? In caso affermativo, si chiede di descrivere le

soluzioni tecnologiche alternative. Quali sono le variabili di offerta che proponete per consentire di usufruire dei vostri servizi?

Risposta:

- 5) Sempre nel caso l'Azienda fosse interessata ad offrire attraverso altre soluzioni in grado di soddisfare gli stessi requisiti delle soluzioni già presenti, descrivete le componenti chiave dei costi dei prodotti/servizi offerti, fornendo un range di costo stimato per il progetto di sostituzione dei sistemi esistenti, dimensionati per le attuali licenze e quelle da aggiungere e compreso di manutenzione biennale?

Risposta:

- 6) Sempre nel caso l'Azienda fosse interessata ad offrire attraverso altre soluzioni in grado di soddisfare gli stessi requisiti della soluzione già presente, descrivere la compatibilità e la continuità con la gestione dei dati già presenti nell'attuale soluzione?

Risposta:

7) Avete ulteriori elementi/informazioni che ritenete possano essere utili per lo sviluppo dell'iniziativa? Ad esempio, è possibile avere accesso ad un sistema demo con delle credenziali temporanee per verificarne le caratteristiche?

Risposta:

Data

Firma

(Legale rappresentante o procuratore)