

COMUNICATO

FISCO: AGENZIA RISCOSSIONE AL PRIMO POSTO PER PAGAMENTI ONLINE

Cartelle, avvisi e rate si pagano sempre di più online. Con oltre 1 milione di operazioni totali, a giugno 2018, Agenzia delle entrate-Riscossione diventa il primo Ente Pubblico per numero di transazioni effettuate attraverso il sistema dei pagamenti pagoPA, realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) nell'ambito dell'attuazione dell'Agenda Digitale Italiana.

Questo importante risultato è frutto della strategia di trasformazione digitale, avviata dall'Agenzia, per innovare i rapporti con i cittadini e le imprese, realizzando servizi sempre più accessibili, tempestivi e facili da utilizzare.

Già a fine 2016, Agenzia delle entrate-Riscossione, ha attivato il servizio pagoPA dal proprio portale web (www.agenziaentrateriscossione.gov.it) e dall'app Equiclick. A fine 2017 il servizio è stato esteso anche ai pagamenti di cartelle e avvisi sulle reti Sisal e Lottomatica e sono in corso le attività per veicolare anche quelli effettuati presso la rete interbancaria e postale.

Con l'adesione a pagoPA, Agenzia delle entrate-Riscossione vuole offrire ai cittadini un servizio di pagamento digitale, standardizzato e multicanale, che sta modificando le abitudini dei cittadini di pagare allo sportello, evitando così inutili perdite di tempo.

I servizi online. Agenzia delle entrate-Riscossione ha realizzato negli ultimi anni un progetto di digitalizzazione multicanale per migliorare le relazioni con i contribuenti e rendere sempre più semplice e diretta l'attività di riscossione. Il sito internet www.agenziaentrateriscossione.gov.it, un vero e proprio sportello virtuale, insieme all'app Equiclick, consente di avere i servizi della riscossione sempre a portata di mano e poter tenere sotto controllo la propria situazione debitoria, chiedere la rateizzazione o la sospensione delle cartelle, ricevere assistenza e informazioni utili. C'è la possibilità di accedere ai servizi dell'area riservata tramite Spid (Sistema pubblico di Identità Digitale), effettuare i pagamenti attraverso la piattaforma PagoPA, utilizzare Equipro, l'area riservata per gli intermediari oppure attivare il servizio SMS - Se Mi Scordo per ricevere via email/sms gli alert che ricordano le scadenze dei pagamenti o la notifica di nuove cartelle di pagamento.

Roma, 22 giugno 2018

Relazioni con i Media
@AE_Riscossione