

COMUNICATO STAMPA

CORONAVIRUS, AGENZIA RISCOSSIONE RIAPRE AD ALESSANDRIA SU APPUNTAMENTO

A partire da lunedì 16 marzo riapre lo sportello di Agenzia delle entrate-Riscossione di Alessandria, in Spalto Gamondio 1/L. Lo sportello era rimasto temporaneamente chiuso per consentire le attività di prevenzione igienica connesse alla diffusione del Covid-19.

Considerata la particolare situazione di emergenza, in linea con le misure del Dpcm dell'11 marzo 2020 per il contrasto al diffondersi del Coronavirus, l'accesso allo sportello è consentito esclusivamente su appuntamento che può essere richiesto utilizzando il servizio online "Prenota ticket", disponibile nell'area pubblica del sito internet di Agenzia delle entrate-Riscossione e dall'App Equiclick, senza necessità di pin e password.

Al fine di tutelare al meglio la salute dei cittadini, si raccomanda di limitare le richieste di appuntamento ai soli casi non differibili e di utilizzare i servizi online disponibili h24 sul portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it. Senza registrazione è possibile pagare on line, trovare lo sportello più vicino e prenotare un appuntamento. Chi invece dispone del Pin dell'Agenzia delle Entrate o dell'Inps, della Carta nazionale servizi o di Spid, può inoltre controllare la propria situazione debitoria, chiedere e ottenere una rateizzazione fino a un massimo di 60 mila euro, pagare cartelle e avvisi, sospendere la riscossione nei casi previsti dalla legge.

Senza doversi recare allo sportello, quindi, i cittadini possono agevolmente effettuare i pagamenti in scadenza direttamente dalla propria abitazione o dall'ufficio utilizzando il portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it e l'App Equiclick (piattaforma PagoPa). In alternativa è possibile pagare agli sportelli bancari, negli uffici postali, nei bancomat (ATM) abilitati ai servizi di pagamento Cbill, con internet banking, nei tabaccai aderenti a Banca 5 SpA e presso i circuiti Sisal e Lottomatica.

Per informazioni e assistenza è disponibile il contact center di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, al numero unico 06 01 01, sia da telefono fisso che da cellulare, secondo il piano tariffario.

Roma, 14 marzo 2020

Relazioni con i Media